

Для организаций, юридических лиц.

1. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

а) Предупредительные меры:

- ужесточить режим пропуска на территорию объекта (в том числе путем установки систем аудио- и видеонаблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов,
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план экстренной эвакуации посетителей, производственного персонала и пострадавших;
- подготовить и поддерживать в требуемой степени готовности средства оповещения;
- определить (уточнить) задачи местной охраны, ВОХРа или службы безопасности на объекте, в том числе при экстренной эвакуации;
- обеспечить (оснастить) служащих местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта портативной радиоаппаратурой для вызова резерва и правоохранительных органов;
- организовать подготовку сотрудников объекта совместно с правоохранительными органами путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- организовать места парковка автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей;
- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, а которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов, металлического мусора, посторонних пакетов и др.;
- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта,
- довести до всего персонала объекта номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении

подозрительных предметов или признаков угрозы проявления террористического акта.

б) Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ)

Признаки, которые могут указать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Действия:

1. Не трогать, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет, не подходить к нему! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного вред мета.
2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы и необходимые диспетчерские службы по указанным телефонам (02, 03, 05, 01, 04, 112)
3. Зафиксировать время и место обнаружения.
4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.
5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.
6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную экстренную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.
7. Встретить и проинформировать представителей правоохранительных органов, «скорой помощи» и других служб, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельство его обнаружения.
8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных и других органов.
9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику (050, первому руководителю объекта)
10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).
11. Проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид (сумка, сверток, пакет и т.п.) и находиться бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.), могут торчать проводки, веревочки, изолента, скотч, возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки, иметь запах миндаля или другой, незнакомый, запах.

При охране подозрительного предмета следует находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.) и вести наблюдение.

2. При поступлении угрозы террористического акта по телефону

а) Предупредительные меры

Инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера».

б) Действия при получении телефонного сообщения

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости эвакуировать людей согласно плану экстренной эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.п.;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в

правоохранительные органы и руководителю организации

Примерная Форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

3. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект (в организацию) как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации правил общения с анонимными материалами.

а) Предупредительные меры:

- тщательный просмотр в экспедиции и секретарями всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет,
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки, емкости с жидкостью и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки — не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

4. При захвате террористами заложников

а) Предупредительные меры

Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, ужесточение режима пропусков, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

Кроме этого, персонал объекта должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Все это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении объекта

б) Действия при захвате заложников в о случившемся немедленно сообщить в правоохранительные органы и руководителю объекта по указанным выше телефонам,

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
 - не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористам оружия;
 - обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур,
 - с прибытием бойцов и спецподразделений МВД подробно ответить на вопросы следственных органов и обеспечить их действенную работу.
- С целью профилактики и на случай действий в условиях угрозы или проявления террористических актов с учетом особенностей размещения, территории и характера деятельности руководителем объекта совместно с местными органами МВД разрабатываются инструкция и план действий по обеспечению безопасности сотрудников объекта.

О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут в предотвращении совершения преступлений и в розыске преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями

Обязательно отметьте звуковой фон (шум авто машин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный)

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на

следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования выдвигает?
- Выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет — немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие

подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением. обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.